**E.D.A**

Мобильное приложение «ART-TIME»

Паспорт

На 5 листах

Действует с «28» февраля 2023 г.

Магнитогорск, 2023

Содержание

[1 Описание проекта 3](#_Toc128993170)

[1.1 Цели проекта 3](#_Toc128993171)

[1.2 Задачи проекта 3](#_Toc128993172)

[1.3 Краткое описание проекта 3](#_Toc128993173)

[2 Общие сведения об автоматизированной системе 4](#_Toc128993174)

[2.1 Наименование системы 4](#_Toc128993175)

[2.1.1 Полное наименование системы 4](#_Toc128993176)

[2.1.2 Краткое наименование системы 4](#_Toc128993177)

[2.2 Наименование организаций – Заказчика и исполнителя 4](#_Toc128993178)

[2.3 Плановые сроки начала и окончания работ 4](#_Toc128993179)

[3 Основные характеристики АС 5](#_Toc128993180)

[3.1 Состав функций 5](#_Toc128993181)

[3.2 Принцип функционирования АС 5](#_Toc128993182)

[3.3 Регламент и режимы функционирования АС 6](#_Toc128993183)

[4 План проекта 7](#_Toc128993184)

# Описание проекта

## Цели проекта

1. Повышение эффективности работы студии.
2. Автоматизация работы студии.

## Задачи проекта

1. Автоматизация процесса подачи заявки.
2. Усовершенствования и ускорения сервиса обслуживания.
3. Увеличение клиентской базы студии творчества.
4. Повышение конкурентоспособности студии творчества.

## Краткое описание проекта

**Для** клиентов и персонала творческой студии «Art-Time». **Новая** АС, **которая** будет **представлять собой** систему отслеживания статуса заявки/занятия, **позволяющая** самостоятельно быть проинформированным о статусе заявки/занятия. **В отличие** от действующих сейчас механизмов отслеживания статуса заявки/занятия по телефону. **Для того, чтобы** уменьшить время на информирование о статусе занятия/заявки и повысить эффективность работы студии.

# Общие сведения об автоматизированной системе

## Наименование системы

### Полное наименование системы

Полное наименование – мобильное приложение «ART-TIME» для взаимодействия с клиентами студии.

### Краткое наименование системы

Краткое наименование – «ART TIME»

## Наименование организаций – Заказчика и исполнителя

**Заказчик**

Заказчик: Руководитель ООО студии творчества «Art Time»

Адрес фактический: 455021, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Доменщиков 5, ЦДО "Эрудиция"

Телефон: 89068718418

Факс: +7 (4444) 555555

**Исполнитель**

Исполнитель: Команда ЗАО «E.D.A».

Адрес фактический: 455021, Челябинская область, г.Магнитогорск, ул. Гагарина, д.77.

Телефон: +7 (33333) 444444

Факс: +7 (3333) 333444

## Плановые сроки начала и окончания работ

Дата начала работ: 27.10.22

Дата окончания работ: 14.04.23

# Основные характеристики АС

## Состав функций

**Основные функции 1.** Создание, редактирование и просмотр расписания занятий.

**Основные функции 2.** Создание и отправка заявки на занятие.

**Основные функции 3.** Создание, редактирование и просмотр каталога услуг.

**Основные функции 4.** Формирование электронных отчетов.

**Основные функции 5.** Создание и печать договора об оказании услуг.

**Основные функции 6.** Возможность вести клиентскую базу.

**Основные функции 7.** Возможность хранения информации о преподавателях.

**Основные функции 8.** Управление и отслеживание статуса занятия (перенесено / предстоящее / прошедшее).

**Основные функции 9.** Управление и отслеживание статуса заявки (на рассмотрении / принята / отклонена).

## Принцип функционирования АС

**Структура**

Система должна представлять собой информационную структуру, в виде мобильного приложения и доступную в сети Интернет.

**Навигация**

Пользовательский интерфейс мобильного приложения должен обеспечивать понятное представление структуры, размещенной на нем информации, быстрый переход к разделам и страницам. Навигационные элементы должны обеспечивать однозначное понимание пользователем их смысла: ссылки на страницы и кнопки для проставления статуса занятия/заявки должны быть снабжены заголовками, условные обозначения соответствовать общепринятым.

Система должна обеспечивать навигацию по всем доступным пользователю ресурсам и отображать соответствующую информацию. Для навигации должна использоваться система контент-меню, которое должно представлять собой текстовый блок (список гиперссылок). Место расположения меню на странице зависит от утвержденного дизайна типовой страницы.

## Регламент и режимы функционирования АС

Система «ART TIME» является мобильным приложением и должна использовать единую базу данных, которая расположена на выделенном сервере.

Управление базой данных осуществляется по технологии клиент-сервер.

В основном режиме функционирования Система должна обеспечивать:

* работу пользователей в режиме – 24 часов в день, 7 дней в неделю;
* выполнение своих функций – сбор, обработка и загрузка данных; хранение данных, предоставление отчетности.

# План проекта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы | Содержание работ | Начало | Окончание | Длительность |
| 1. Анализ требований к системе | Анкетирование сотрудников студии;  Формирование требований к ИС | 01.02.23 | 08.02.23 | 8 дней |
| 2. ЧТЗ | Разработка и утверждение ЧТЗ на создание и внедрение системы | 09.02.23 | 20.02.23 | 12 дней |
| 3. Разработка | Создание ИС  Создание структуры / кода ИС | 21.02.23 | 10.03.23 | 18 дней |
| 4. Установка ПО | Внедрение ИС  Настройка ИС  Обучение пользователя | 11.03.23 | 21.03.23 | 11 дней |
| 5. Тестирование | Тестирование ИС  Разработка программы оценки качества ИС  Формирование отчета о тестировании ИС | 21.03.23 | 05.04.23 | 16 дней |
| 6. Документация | Формирование документов по системе | 06.04.23 | 14.04.23 | 9 дней |